

# Personuppgiftspolicy Vetlanda Djurklinik AB

## Dina personuppgifter

Vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i säkert förvar. Vi utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s nya förordning GDPR (General Data Protection Regulation) som börjar gälla 25 maj 2018.

Policyn fastställs minst en gång per år och uppdateras vid behov.

Denna policy är förankrad hos alla våra medarbetare.

## Personuppgiftsansvar

Vetlanda Djurklinik AB, org nr 556398-1447, är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter.

## Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss på [info@vetlandadjurklinik.se](mailto:info@vetlandadjurklinik.se) eller via vanligt brev som skickas till Snickarvägen 4 B, 57493 Vetlanda.

## Insamling av personuppgifter

### Vad en personuppgift är

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk person.

### Hur vi samlar in personuppgifter och vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter från dig när du kontaktar oss, till exempel via kundmottagning, e-post eller telefon.

Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

Namn, adress, personnummer, telefonnummer samt e-postadress.

Orsak till hantering av personnummer är enbart recepthantering och fakturering.

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. Personuppgifterna används bland annat till journalföring av

behandlingar, e-recept, påminnelser och bokföring. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs.

## **Vår lagliga grund att behandla dina personuppgifter**

Vi behandlar dina personuppgifter lagenligt för att kunna fullgöra ett avtal i vilket du är part.

Personuppgifter behandlas av två syften: Identifikation av djur och ägare samt identifikation av kund.

Vi följer även grundprinciperna: korrekthet, öppenhet, ändamålsbegränsning, uppgiftsminimering, lagringsminimering samt konfidentialitet.

## **Underlag för behandling**

Identifikation av djur och djurägare ska finnas som en del av djurets journal enligt Jordbruksverkets föreskrifter.

Faktura och kontantfaktura ska enligt bokföringslagen bevaras under sju år.

## **Integritetspolicy**

Vi publicerar inga bilder eller uppgifter om djurägare eller patienter på hemsida eller facebook utan djurägarens skriftliga medgivande.

## **Vilken information ger vi till dig?**

När vi samlar in dina personuppgifter kommer vi att informera dig om vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa.

## **Kundvård**

Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig service om du kontaktar oss med frågor eller synpunkter. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning, påminnelser och information.

## **Lagringstider**

Vi följer god sed inom branschen. Vi sparar dina personuppgifter så länge som det

krävs för behandlingen. Vi sparar alla de personuppgifter vi samlar in i vår kunddatabas upp till 10 år efter senast registrerade besök. Därefter raderas de. Vi genomför radering varje kvartal.

## **Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?**

Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Våra säkerhetssystem skyddar i hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi använder oss av olika IT-tjänster i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Vi utbildar kontinuerligt vår personal i dataskyddsfrågor.

Eventuella incidenter rörande personuppgifter som vi behandlar ska anmälas till Datainspektionen.

## **När lämnar vi ut dina personuppgifter?**

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal. Vi samarbetar med djursjukhus och försäkringsbolag som också är personuppgiftsansvariga. Detta gäller vid direktreglering med försäkringsbolag, insändande av labanalyser samt vid remisser till annan veterinär/instans. Journalkopior ges inte ut till annan tredje part.

## **Rätt att få information om vilka personuppgifter vi har sparade om dig**

Om du vill ha information om vilka uppgifter vi har registrerade om dig kan du skriftligen ansöka om detta på ovanstående adress. Kostnadsfritt 1 gång/år.

Du har också rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas.

Den som anser att ett företag bryter mot bestämmelserna kan vända sig till Datainspektionen.